



## Exame Foundation

### Múltipla Escolha

***Prova com duração de 40 minutos***

#### ***Instruções***

1. Responder as 50 perguntas.
2. Todas as respostas devem ser assinaladas na folha de respostas fornecida.
3. Utilize lápis, e NÃO caneta, para assinalar as respostas na folha de respostas fornecida.
4. Cada pergunta tem apenas uma resposta correta.
5. Você tem 40 minutos para esta prova.
6. São necessárias 25 ou mais respostas corretas para a aprovação.

***Número do Candidato: .....***

© The APM Group Ltd 2013 Este exame permanece de propriedade de The APM Group (APMG). Este documento não pode ser reproduzido ou revendido sem a permissão expressa de The APM Group Ltd.

COBIT® é uma marca comercial da ISACA® registrada nos Estados Unidos e em outros países

O logotipo COBIT® é Marca Comercial da ISACA® registrada nos Estados Unidos e em outros países

COBIT 5-ExamPaper-5009-BRCOBFSample2-121114SamplePaper1

- 1 Qual é a pergunta que vale a pena fazer ao estabelecer a forma de administrar o desempenho do facilitador?
  - a) As boas práticas são aplicadas?
  - b) A segurança é garantida?
  - c) As operações são eficientes?
  - d) O desempenho é monitorado?
  
- 2 Que tipo de objetivo de processo está em conformidade com regras externas?
  - a) Intrínseco
  - b) Negócio
  - c) Contextual
  - d) Acessibilidade e segurança
  
- 3 Qual é a Fase de Gerenciamento de Programa no Ciclo de Vida da Implementação quando soluções práticas são apoiadas por casos de negócio justificáveis?
  - a) Construir melhorias
  - b) Definir roteiro (road map)
  - c) Planejar programa
  - d) Iniciar programa

- 4 Que requisito foi um motivador importante para o desenvolvimento da estrutura do COBIT 5?
- a) Incentivar uma linguagem comum em toda a empresa para permitir uma melhor compreensão da TI pelas partes interessadas
  - b) Ser genérico e útil para empresas de todos os tamanhos, sejam elas comerciais, sem fins lucrativos ou do setor público
  - c) Fornecer mais orientação em áreas de grande interesse, como arquitetura corporativa
  - d) Permitir que empresas que atinjam a excelência operacional por meio da aplicação confiável e eficiente da tecnologia
- 5 Qual é o nome dado a um mecanismo de comunicação da empresa para os valores corporativos e o comportamento desejado?
- a) Resultados de processo
  - b) Estruturas organizacionais
  - c) Princípios e políticas
  - d) Regras e normas
- 6 Que requisito descreve “qualidade contextual” na dimensão Facilitador de Objetivos?
- a) Os resultados devem ser relevantes e completos
  - b) Os facilitadores estão disponíveis quando, e se, necessário
  - c) Os facilitadores fornecem resultados precisos, objetivos e confiáveis
  - d) Os resultados são assegurados

- 7 Qual afirmação é correta em relação aos três guias do COBIT (Modelo de avaliação de Processo, Guia do Avaliador, Guia de Autoavaliação)?
- a) O Modelo de Avaliação de Processos (PAM) é avaliado pelo Guia do Avaliador.
  - b) O Modelo de Avaliação de Programa NÃO tem nenhum valor sem o Guia do Avaliador.
  - c) O Guia de Autoavaliação é a mesma coisa que o Guia do Avaliador, porém é usado internamente em uma organização.
  - d) O Guia de Autoavaliação pode ser usado para se preparar para uma Avaliação de Habilidade de Processo formal.
- 8 Que elemento é um componente essencial da Abordagem de Governança do COBIT 5?
- a) Transparência da parte interessada
  - b) Avaliar, Direcionar e Monitorar
  - c) Planejar, Construir, Executar e Monitorar
  - d) Escopo de Governança
- 9 Qual atividade é uma boa prática de princípios operacionais no âmbito do facilitador de estruturas organizacionais?
- a) Publicação de um calendário de reuniões do Conselho de Administração com antecedência
  - b) Emissão de limites dos direitos de decisão da estrutura organizacional
  - c) Definição da estrutura para delegar direitos de decisão
  - d) Documentação das decisões que a estrutura está autorizada a tomar

10 Qual é a finalidade dos Objetivos em Cascata?

- a) Considerar as entradas e saídas de um processo de TI na empresa
- b) Definir e implementar a Arquitetura Corporativa de uma empresa
- c) Apoiar o alinhamento entre as necessidades da empresa e as soluções e serviços de TI
- d) Apoiar a definição de papéis e responsabilidades claras em uma empresa

11 Qual é o objetivo do elemento políticas dentro do modelo de princípios, políticas e estruturas?

- a) Ser aberto e flexível
- b) Especificar consequências de falhas de conformidade
- c) Fornecer orientação detalhada sobre como colocar os princípios em prática
- d) Expressar os valores fundamentais da empresa

12 Identifique a(s) palavra(s) que falta(m) na seguinte frase.

[? ] de Processo é um atributo de processo para um processo Previsível.

- a) Inovação
- b) Gerenciamento de desempenho
- c) Avaliação
- d) Medida

- 13 O que os Processos produzem como resultado de sua operação?
- a) Gráficos de RACI – (R)Responsável, (A)Responsabilizado, (C)Consultado e (I)Informado
  - b) Aspectos culturais
  - c) Habilidades de serviço
  - d) Objetivos de negócios
- 14 Qual é o domínio de processo MAIS adequado para habilidades como o Gerenciamento de Portfólio?
- a) Monitorar, Analisar e Avaliar (MEA)
  - b) Entrega, Serviço e Suporte (DSS)
  - c) Construir, Adquirir e Implementar (BAI)
  - d) Alinhar, Planejar e Organizar (APO)
- 15 Que facilitador traduz comportamento desejado em orientação prática?
- a) Cultura, Ética e Comportamento
  - b) Serviços, Infraestrutura e Aplicações
  - c) Princípios, Políticas e Estruturas
  - d) Pessoas, Habilidades e Competências

- 16 Que opção **NÃO** é um benefício para a empresa em usar a estrutura do COBIT 5?
- a) O COBIT 5 é antes de tudo uma “estrutura de negócios”
  - b) O COBIT 5 é uma estrutura para ser usada principalmente em gerenciamento de Serviços de TI
  - c) O COBIT 5 permite que a TI seja gerenciada de forma holística
  - d) O COBIT 5 incentiva uma linguagem comum a toda a empresa
- 17 Qual o papel mais elevado da empresa na área de alinhamento de TI e estratégias de negócio?
- a) Executivo de Negócios
  - b) Chefe de Arquitetura
  - c) Diretor Executivo de Informações (CIO)
  - d) Diretor Executivo de Operações (COO)
- 18 Que motivador influencia as necessidades das partes interessadas?
- a) Boas práticas
  - b) Qualidade contextual
  - c) Indicadores de lacunas (gaps)
  - d) Ambiente regulatório

- 19 O que é um veículo importante para a execução de políticas?
- a) Estruturas organizacionais
  - b) Práticas de processo
  - c) Estrutura de governança
  - d) Regras e normas
- 20 Qual papel é responsável por monitorar as atividades para atingir os objetivos da empresa na Abordagem de Governança?
- a) Corpo Diretivo
  - b) Operações
  - c) Partes interessadas
  - d) Administração
- 21 Que termo é usado para descrever os projetos duplicados que podem indicar a necessidade de melhoria da governança de TI da empresa?
- a) Fusões e aquisições
  - b) Pontos sensíveis
  - c) Eventos gatilho
  - d) Riscos de TI



22 Qual é o objetivo do Modelo de Referência de Processo?

- a) Ser a base da dimensão habilidade que define o método de classificação para conformidade com a ISO15504
- b) Ser a base da dimensão processo que define a estrutura dos 37 processos do COBIT
- c) Ser a base da dimensão processo que define referências específicas de processo em cada nível de habilidade
- d) Conter os atributos genéricos dos níveis dois, três, quatro e cinco

23 Em que sequência ocorreria o seguinte no Modelo de Referência de Processo do COBIT 5?

- 1. Construir
- 2. Dirigir
- 3. Planejar

- a) 2,3,1
- b) 1,2,3
- c) 2,1,3
- d) 3,1,2

24 Identifique as palavras que faltam na frase abaixo.

A Arquitetura Empresarial é considerada uma categoria de habilidade do Domínio Processo de [? ].

- a) Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM)
- b) Construir, Adquirir e Implementar (BAI)
- c) Alinhar, Planejar e Organizar (APO)
- d) Monitorar, Analisar e Avaliar (MEA)

- 25 Que nível de habilidade está um processo estabelecido?
- a) Nível 1
  - b) Nível 2
  - c) Nível 3
  - d) Nível 6
- 26 Os resultados relacionados a TI, necessários para atingir os objetivos da empresa, são representados por:
- a) Objetivos relacionados a TI
  - b) Objetivos do facilitador
  - c) Balanced Scorecards de TI
  - d) Processos
- 27 Como é conhecido o conjunto de práticas influenciadas pelas políticas e procedimentos da empresa que recebe entradas de várias fontes, manipula estas entradas e produz saídas?
- a) Estrutura
  - b) Políticas
  - c) Facilitadores
  - d) Processo

28 Que camada das informações contém o atributo de como a informação é transmitida?

- a) Mundo social
- b) Semântica
- c) Mundo físico
- d) Empírica

29 Como se atinge o Objetivo de Governança “Criação de Valor”?

- a) Obtendo benefícios
- b) Otimizando recursos
- c) Otimizando risco
- d) Todas as alternativas acima

30 Qual é o objetivo do elemento princípios dentro do modelo de princípios, políticas e estruturas?

- a) Ser limitado em número
- b) Expressar os valores fundamentais da empresa
- c) Ser aberto e flexível para garantir que as políticas atinjam o objetivo estabelecido
- d) Fornecer um fluxo lógico para o pessoal que precisa estar em conformidade com estes

- 31 Qual a finalidade da avaliação da habilidade de processo?
- a) Identificar a melhoria do processo
  - b) Fazer uma análise do custo-benefício do processo
  - c) Julgar a qualidade das pessoas que executam o processo
  - d) Definir as métricas do processo
- 32 Que atributo descreve a informação que é aplicável e útil?
- a) Relevância
  - b) Atualidade
  - c) Completude
  - d) Facilidade de manipulação
- 33 Onde as necessidades das partes interessadas são cascadeadas?
- a) Objetivos relacionados a TI
  - b) Objetivos da empresa
  - c) Objetivos de processo
  - d) Objetivos de otimização de Risco

- 34 Qual característica é necessária para uma boa política?
- a) Efetiva
  - b) Expressa os valores fundamentais da empresa
  - c) Intrusiva
  - d) Limitada em número
- 35 Que classificação um processo deve atingir para ser aprovado em uma avaliação?
- a) T - Apenas Totalmente
  - b) P - Parcialmente e ou A - Amplamente
  - c) A - Amplamente e ou T-Totalmente
  - d) P - Parcialmente
- 36 Que ação é uma boa prática para ajudar a incentivar o comportamento desejado em uma empresa?
- a) Publicação dos Princípios Operacionais
  - b) Comunicação das Categorias de Habilidade
  - c) Divulgação dos campeões de Negócios
  - d) Publicação dos procedimentos de Delegação de Autoridade

- 37 Que aspecto se relaciona com o princípio fundamental do COBIT 5 "Aplicação de uma estrutura única e integrada"?
- a) Alinha-se com as últimas opiniões sobre Governança
  - b) Fornece uma arquitetura simples
  - c) Traduz as necessidades das partes interessadas em estratégia
  - d) Define a relação entre Governança e Gerenciamento
- 38 Quem é uma parte interessada interna?
- a) Um cliente
  - b) Um parceiro de negócios
  - c) Um órgão regulador
  - d) Um Diretor Executivo de Negócios
- 39 Como as práticas genéricas são utilizadas no Modelo de Avaliação de Processos (PAM)?
- a) Na avaliação de processos dos níveis 2 a 5
  - b) Na avaliação de processos apenas do nível 1
  - c) Na avaliação de processo de todos os níveis do Modelo de Habilidade
  - d) Na avaliação de processos apenas do nível 6

- 40 Na concepção de um plano de implementação para governança e gerenciamento de TI, qual é o fator ambiental que deve ser levado em consideração?
- a) Modelos operacionais de TI complexos
  - b) Gastos invisíveis e desonestos com TI
  - c) Leis e regulamentos aplicáveis
  - d) Avaliações de auditoria ou consultoria externa
- 41 Qual atributo **NÃO** se aplica a uma Atividade de Processo?
- a) Considera as entradas e saídas do processo
  - b) Suporta a definição clara de papéis e responsabilidades
  - c) Descreve um conjunto de etapas de implementação para alcançar uma prática de gerenciamento
  - d) Provê declarações de ações destinadas a gerar benefícios
- 42 Identifique a(s) palavra(s) que falta(m) na frase abaixo.

As responsabilidades da Administração incluem atividades de planejamento e monitoramento em alinhamento com a direção definida pelo corpo diretivo para alcançar os objetivos [?].

- a) do facilitador
- b) da parte interessada
- c) relacionados à TI
- d) da empresa

43 Qual é o termo usado para descrever os valores pelos quais a empresa pretende operar?

- a) Qualidade intrínseca
- b) Ética organizacional
- c) Ética individual
- d) Boas práticas

44 Que ferramenta de negócios é usada para justificar os investimentos da empresa?

- a) Objetivos de negócios
- b) Estudo de caso
- c) Políticas de negócios
- d) Modelo de Habilidade de Processo

45 Qual afirmação **NÃO** é a razão pela qual o COBIT 5 é uma estrutura integrada?

- a) É completo na abrangência da empresa
- b) Fornece uma arquitetura simples
- c) Precisa ser usado com outros padrões
- d) Opera com as estruturas anteriores da ISACA



46 Identifique as palavras que faltam na frase abaixo.

Os processos de negócios transformam o conhecimento, a fim de criar [? ] para uma empresa.

- a) Processos de TI
- b) informações
- c) dados
- d) valor

47 Que dimensão(ões) lida(m) especificamente com o Modelo de Referência de Processo?

- a) A dimensão Habilidade
- b) A dimensão Processo
- c) A Dimensão Facilitador
- d) As dimensões Processo e Habilidade

48 Qual item é uma habilidade de Serviço para entregar serviços internos e externos?

- a) Estruturas
- b) Informações
- c) Objetivo Intrínseco
- d) Objetivo Contextual

49 O que um “Indicador Principal” mede?

- a) Se os objetivos do facilitador são atingidos
- b) Se as necessidades das partes interessadas são endereçadas
- c) Se a governança é gerenciada
- d) Se boas práticas são aplicadas

50 Como é chamado o critério de informação específico quando ele atende apenas a necessidade de informação do consumidor?

- a) Conformidade
- b) Credibilidade
- c) Facilidade de operação
- d) Eficiência

